



Bedienungsanleitung ATB Connect (Kurzform)

Inhaltsangabe

Einleitung	Seite 1
Anmeldung	Seite 1
Favoriten	Seite 2
Fehlermeldungen bei der Anmeldung	Seite 3
Anmeldename vergessen	Seite 3
Passwort vergessen	Seite 3
Startseite	Seite 4

Einleitung

Das Onlinebankingsystem der Amsterdam Trade Bank, ATB Connect, hilft Ihnen bei der optimalen Verwaltung Ihres ATB Internet Tagesgeldkontos. In dieser Bedienungsanleitung finden Sie alle notwendigen Angaben, um sich problemlos in das ATB Connect anzumelden.

Anmeldung im ATB Connect

Rufen Sie unsere Webseite <http://www.atbank.de> in Ihrem Browser auf und klicken dort auf den Menüpunkt „Login ATB Connect“ am rechten oberen Bildschirmrand.

Amsterdam Trade Bank
Member of Alfa · Bank Group

Nederlands Deutsch

Amsterdam Trade Bank - Member of Alfa Bank Group

ATBank

Bitte geben Sie Ihre Kundendaten ein und klicken Sie auf "login ATB Connect"

Anmeldename

Passwort

Meinen Anmeldnamen speichern

login ATB Connect

Anmeldename vergessen?

Passwort vergessen?

Bankgeschäfte über das Internet

Bitte beachten Sie ein paar Grundregeln im Umgang beim Onlinebanking, um Risiken im Internet zu vermeiden.

- Sicherheitshinweise für das Onlinebanking
- Betriebssystem- und Browser-Einstellungen
- Unregelmäßigkeiten im Onlinebanking
- Übersicht "Sicherheit im Netzwerk"

ATB Connect
Schnell Kontostand und Zinsentwicklung Ihres Tagesgeldkontos kontrollieren? Jederzeit Rückbuchungen zum Referenzkonto vornehmen oder Ihr Spargeld in ein Festgeldkonto umlegen? Dies können Sie alles in ATB Connect.
[Lesen Sie mehr](#)

Häufig gestellte Fragen

- Probleme beim Anmelden?
- Bedingungen zur Änderung des Passwortes?
- Änderung von Daten in ATB Connect?
- Mehr "Häufig gestellte Fragen" finden Sie hier

Aktuelles bei ATB
Informationen zu Zinsänderungen, Gesetzesänderungen oder Wartungsarbeiten in ATB Connect? Wir informieren Sie rechtzeitig über "Aktuelles bei ATB".
[Lesen Sie mehr](#)

Kontakt
Wie und wann erreiche ich die Amsterdam Trade Bank? Wir helfen Ihnen gern weiter.
0800-18 25 989 (kostenlos aus Deutschland)
0031 (0)10 71 38 318 (kostenpflichtig)
sparen@atbank.de
[Adresse und Öffnungszeiten](#)

Zur Anmeldung und Identifikation im ATB Connect benötigen Sie



1. Ihren **persönlichen Anmeldenamen**, den Sie per E-Mail nach der Kontoeröffnung erhalten.
 - a. Bestehend aus 3 Grossbuchstaben und 7 Ziffern (bitte ohne Freizeichen notieren)
 - b. Der Anmeldeame wird individuell im Rahmen des Antragsverfahrens erstellt und kann von Ihnen nicht verändert werden.
2. Ihr **Passwort**, das Ihnen aus Sicherheitsgründen separat per Post zugestellt wird.
 - c. Nach Eingabe Ihres Passwortes (dass von Ihnen strikt vertraulich behandelt werden sollte) und erfolgter Erstanmeldung fordert Sie das System auf, das Passwort zu ändern.
 - d. Achten Sie bei der Eingabe Ihres neuen Passwortes darauf, dass es aus 8 bis 10 Zeichen mit mindestens einem Buchstaben und einer Ziffer zusammengesetzt ist, wobei Groß- und Kleinschreibung berücksichtigt wird. Sonderzeichen und Umlaute werden nicht akzeptiert.
 - e. Die Eingabe wird verdeckt angezeigt - je Zeichen ein Punkt

Wenn Sie sich Ihren Anmeldenamen speichern möchten, markieren Sie bitte das Feld vor „**Meinen Anmeldenamen speichern**“ und drücken nach Eingabe Ihrer korrekten Anmeldedaten auf „Login ATB Connect“.

Favoriten und Warnmeldungen

Wir raten Ihnen aus Sicherheitsgründen ab, den Anmeldebildschirm als Favorit zu speichern. Dies kann u. U. zu Problemen bei der nächsten Anmeldung führen, da Aktualisierungen durch die ATB dann nicht mitgenommen werden.

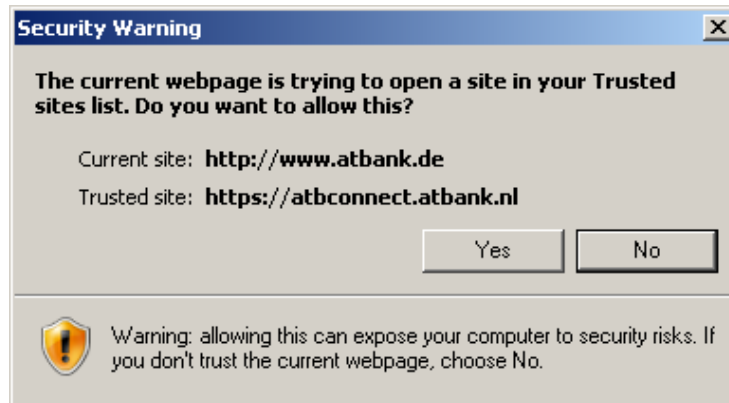
Wir empfehlen Ihnen daher ausschließlich <http://www.atbank.de> als Favorit zu speichern, so dass Sie nur einen Klick vom Anmeldebildschirm entfernt sind. Als Anmeldesprache ist standardmäßig ‚Deutsch‘ eingestellt. Sollte bei Ihnen jedoch einmal ‚Niederländisch‘ als Sprache erscheinen, ändern Sie diese Einstellung bevor Sie fortfahren, in dem Sie auf das Symbol ‚Deutsch‘ am rechten oberen Rand klicken.

Für aktuelle System- oder Browsereinstellungen Ihres Computers verweisen wir Sie auf unsere Webseite.

Beim ersten Anmelden in das ATB Connect kann es sein, dass Sie eine Warnmeldung erhalten, in der von Ihnen ein Sicherheitszertifikat einmalig bestätigt werden muss (indem Sie auf „**Always**“ klicken).



Abhängig von den Sicherheitseinstellungen Ihres privaten Computers (in Betriebsumgebungen kann dies abweichend sein) kann es passieren, dass Sie den folgenden Hinweis mehrfach bekommen. Sie können daher diese Warnmeldung mit „**Yes**“ bestätigen.



Fehlermeldungen bei der Anmeldung

Sollte Ihre Anmeldung fehlgeschlagen sein, kann dies folgende Gründe haben:

1. Wenn die Nachricht „Anmeldename bzw. Passwort ungültig“ in dem Anmeldefenster erscheint, überprüfen Sie bitte erst Ihre Zugangsdaten auf die Richtigkeit und achten bei der erneuten Eingabe der Daten auf die korrekte Schreibweise (Groß- und Kleinschreibung beachten sowie keine Freizeichen bzw. Sonderzeichen eintragen!)
2. Wenn keine Nachricht auf dem Anmeldefenster erscheint, dann steht die Anwendung zu diesem Zeitpunkt nicht zur Verfügung. Bitte laden Sie die Anmeldeseite zu einem späteren Zeitpunkt neu und wiederholen den Vorgang.
3. Sie bekommen nach Ihrem Anmeldeversuch die Nachricht, dass Ihr Login gesperrt ist. Dies bedeutet, dass der Zugang aus Sicherheitsgründen verweigert wird, da Sie wahrscheinlich 5-mal ein falsches Passwort eingegeben haben. Diese Sperrung kann nur durch die ATB aufgehoben werden. Beachten Sie dazu unsere Hinweise „Passwort vergessen?“.
4. Bei der Eingabe Ihres Passwortes öffnet sich ein Fenster mit der Aufforderung, Ihr Passwort zu ändern. Diese Aufforderung erfolgt immer dann, wenn Sie sich länger als 365 Tage nicht im ATB Connect angemeldet haben und Ihr bisheriges Passwort abgelaufen ist. Sie erhalten daher von uns auch regelmäßig über die Startseite des ATB Connect die Bitte, Ihr Passwort zu erneuern, um diese Situation zu vermeiden.

Anmeldename vergessen?

Sofern Sie Ihren Anmeldenamen nicht gespeichert haben oder diesen vergessen haben, klicken Sie auf „Anmeldename vergessen“ und Sie haben die Möglichkeit, diesen direkt per E-Mail bei der Amsterdam Trade Bank anzufragen. Vervollständigen Sie dazu die drei genannten Felder und klicken auf „Bestätigen“.

Nach Überprüfung Ihrer Angaben wird Ihnen der Anmeldename nochmals per E-Mail zugesandt. So bekommen Sie wieder Zugang zum ATB Connect.

Passwort vergessen?

Sofern Sie bei erneuter Anmeldung Ihr Passwort vergessen oder mehrfach falsch eingegeben haben und dadurch Ihr Zugang blockiert ist, klicken Sie auf „Passwort vergessen“ und Sie haben die Möglichkeit, dieses direkt per E-Mail bei der Amsterdam Trade Bank anzufragen. Vervollständigen Sie dazu die drei genannten Felder und klicken auf „Bestätigen“.

Nach Überprüfung Ihrer Angaben wird Ihnen ein neues Passwort generiert und aus Sicherheitsgründen per Post zugesandt. So bekommen Sie wieder Zugang zum ATB Connect.



Startseite

Nach erfolgter Anmeldung im Onlinebanking gelangen Sie auf die Startseite von ATB Connect und erhalten folgende Übersicht:

The screenshot shows the ATB Connect homepage. At the top left is the Amsterdam Trade Bank logo and name. At the top right is the ATB Connect logo. Below the logo is the heading 'Startseite'. On the left is a navigation menu with items: 'Kontenübersicht', 'Tagesgeldkonto', 'Festgeldkonto', 'Nachrichten und Informationen', 'Verwaltung', 'Steuerbescheinigung', 'Abmelden', and 'Hilfe'. The main content area shows a green banner with the text 'Willkommen bei ATB Internet Sparen & Anlegen' and 'Letzte Anmeldung: Apr 28, 12:43'. Below this is a table of messages:

Status	Datum und Uhrzeit der Nachricht	Betreff	Details
	27.04.2010 11:20:00	test	

Von hier aus können Sie nach Belieben über Ihr ATB Internet Tagesgeldkonto verfügen und aus folgenden Funktionen wählen:

- Kontenübersicht (Kontosalden, -bewegungen und Kontoauszüge)
- Tagesgeldkonto (Rückbuchungen auf Ihr Referenzkonto vornehmen)
- Festgeldkonto (Anlage einer neuen Festgeldanlage)
- Nachrichten und Informationen (ATB Mitteilungen zu Zinsänderungen etc.)
- Verwaltung (Benutzerinformationen abrufen und Passwortänderung vornehmen)
- Steuerbescheinigung
- Abmelden
- Hilfe (**ausführliche** Bedienungsanleitung aller Funktionen im ATB Connect)

Haben Sie weitere Fragen zum ATB Connect verweisen wir Sie gern zu der Rubrik „Häufig gestellte Fragen“ in der wir Ihnen mit Antworten gern behilflich sind.

Natürlich erreichen Sie uns auch unter unserer kostenlosen Servicenummer 0800 - 1825 989 in der Zeit von Mo. - Fr. 09:00 - 17:30 Uhr sowie unter der Rufnummer 0031-(0)10-71 38 318 (kostenpflichtig). Oder schreiben Sie uns eine E-Mail an sparen@atbank.de. Wir rufen Sie auch gern zurück und helfen Ihnen weiter.

Mit freundlichen Grüßen
Amsterdam Trade Bank N.V.