

## Vereinbarungen zum Onlinebanking (ATB Connect)

### 1. Definitionen

Vereinbarungen:	Die Vereinbarungen zum Onlinebanking, die vom Kunden akzeptiert werden müssen, um die Onlinebanking-Anwendung für private Spar- und Einlagenkonten zu nutzen.
Konto:	Alle Spar- oder Einlagenkonten von Kunden, die bei ATB eröffnet werden.
ATB:	Die Amsterdam Trade Bank N.V.
ATB Connect:	Das Softwaresystem für Onlinebanking der Amsterdam Trade Bank N.V.
Kunde:	Der/die im Spar- oder Einlagenkonto genannte Kontoinhaber.
Werktag:	Jeder Tag, an dem Banken in Amsterdam allgemein für Bankgeschäfte geöffnet sind.
Dienstleistungen:	ATB Bankdienstleistungen, die online über ATB Connect verfügbar sind.
Bedienungsanleitung	Der Online-Leitfaden, der dem Kunden im ATB Connect anleitung: unter dem Menüpunkt „Hilfe“ zur Verfügung steht (Änderungen bleiben der ATB vorbehalten).

### 2. Verpflichtungen seitens ATB

- 2.1. ATB stellt dem Kunden die Dienstleistungen im Sinne der Vereinbarungen zur Verfügung.
- 2.2. ATB stellt dem Kunden einen oder mehrere gültige Anmeldenamen und Passwörter zur Verfügung, die erforderlich sind, um gemäß Bedienungsanleitung innerhalb von 14 Kalendertagen nach Eröffnung des Tagesgeldkontos auf die Dienstleistungen zuzugreifen.

### 3. Verpflichtungen seitens des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich zu Folgendem:

- 3.1. Genaue Einhaltung der Anweisungen in der Bedienungsanleitung oder anderer relevanter Anweisungen von ATB.
- 3.2. Sicherstellung, dass gültige Anmeldenamen und Passwörter für den Zugriff auf die Dienstleistungen vertraulich behandelt werden.
- 3.3. Sofortige Benachrichtigung der ATB, falls:
  - Anmeldenamen und/oder Passwörter gestohlen, verloren oder missbraucht werden;
  - bekannt ist oder vermutet wird, dass Dritte die Anmeldenamen und/oder Passwörter kennen;
  - andere ungewöhnliche Umstände bemerkt werden.
- 3.4. Ergreifung aller angemessenen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass keine Viren oder andere schädliche Software an ATB Connect übertragen werden.
- 3.5. Sicherstellung, dass alle relevanten, an ATB weitergeleiteten Informationen korrekt sind und sofortige Mitteilung et waiger Änderungen an ATB.
- 3.6. Übernahme aller dem Kunden entstehenden Kosten für die Kommunikation zwischen dem Kunden und ATB.

### 4. Kosten und Gebühren

- 4.1. Das Konto des Kunden wird nicht mit Kosten oder Gebühren für die ATB Onlinebanking-Dienstleistungen belastet.



## 5. Bearbeitung der Kundenaufträge

- 5.1. Kundenaufträge werden nicht ausgeführt, wenn sich keine ausreichenden Mittel auf dem Kundenkonto befinden.
- 5.2. Ein über ATB Connect übermittelter und bei ATB eingegangener Auftrag ist unwiderruflich. Auf Anfrage des Kunden und nach eigenem Ermessen kann ATB jedoch den Widerruf eines Auftrags in Betracht ziehen.

## 6. Haftungsbeschränkung

- 6.1. ATB übernimmt keine Haftung für Schäden im Fall eines oder mehrerer der folgenden Umstände:
  - Die Dienstleistungen sind nicht verfügbar, erfolgen verspätet, wurden modifiziert oder wurden gekündigt.
  - Ein Kundenauftrag wird nicht ausgeführt.
  - Übertragungsfehler, Verspätung, Nichteingang, nicht autorisierte Bestätigung oder Modifizierung eines Kundenauftrags.
  - Die Anmeldenamen und/oder Passwörter funktionieren nicht richtig oder gar nicht.
- 6.2. ATB übernimmt keine Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden oder Gewinnverluste und haftet nur für Schäden aufgrund eigener grober Fahrlässigkeit und vorsätzlicher Verfehlungen.

## 7. Vereinbarungszeitraum

- 7.1. Die Vereinbarung tritt nach Aktivierung des Tagesgeldkontos durch den Kunden bei ATB in Kraft. Die Parteien vereinbaren den Zugriff auf ATB Connect für einen unbestimmten Zeitraum.
- 7.2. ATB kann die Vereinbarungen mit sofortiger Wirkung kündigen und dem Kunden jederzeit den Zugriff auf die Dienstleistungen verweigern, wenn der Kunde:
  - seinen Verpflichtungen im Rahmen der Vereinbarungen nicht nachkommt;
  - für zahlungsunfähig erklärt wird oder einer Umschuldung unterworfen wurde;
  - gerichtlich eine Zahlungseinstellung beantragt;
  - einer Form von Vormundschaft unterstellt wird;
  - sein Tagesgeldkonto auflöst;
  - stirbt.
- 7.3. ATB behält sich das Recht vor, den Zugriff des Kunden auf die Dienstleistungen jederzeit ganz oder teilweise zu sperren.

## 8. Anwendbares Recht und Zuständigkeit

- 8.1. Die Vereinbarungen unterliegen den Gesetzen der Niederlande und werden nach diesen ausgelegt.
- 8.2. Alle Rechtsstreitigkeiten im Rahmen der Vereinbarungen werden dem zuständigen Gericht in Amsterdam vorgelegt.
- 8.3. Die Zuständigkeit des Gerichts laut Unterparagraph 8.2 schränkt das Recht von ATB nicht ein (und ist dahingehend nicht auszulegen), rechtliche Schritte gegen den Kunden in einem anderen zuständigen Gerichtsbezirk vorzutragen, noch schließt die Einleitung rechtlicher Schritte durch ATB bei einem oder mehreren anderen zuständigen Gerichten die Einleitung rechtlicher Schritte durch ATB in einem anderen Gerichtsbezirk aus.

## 9. Vereinbarungen, Bedienungsanleitung und Allgemeine Geschäftsbedingungen

- 9.1. Die Vereinbarungen, die Bedienungsanleitung und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des niederländischen Bankenverbandes (Nederlandse Vereniging van Banken) bilden einen integralen Bestandteil dieser Vereinbarungen. Im Fall eines inhaltlichen Konflikts zwischen den Vereinbarungen und der Bedienungsanleitung gelten die in den Vereinbarungen festgelegten Bestimmungen. Im Fall eines inhaltlichen Konflikts zwischen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Vereinbarungen/der Bedienungsanleitung gelten die Bestimmungen der Vereinbarungen/der Bedienungsanleitung.
- 9.2. ATB hat das Recht, die Vereinbarungen nach schriftlicher Mitteilung an den Kunden unter Einhaltung einer Frist von 14 Kalendertagen zu ändern.
- 9.3. ATB hat das Recht, die Bedienungsanleitung ohne Mitteilung an den Kunden zu ändern.



# Amsterdam Trade Bank

Member of Alfa · Bank Group

: Amsterdam Trade Bank N.V.  
: Internet Sparen  
: I.B.R.S. / C.C.R.I  
: Antwoortnummer 11933  
: 1000 VM Amsterdam  
: Niederlande

## 10. Vertraulichkeit

Beide Parteien behandeln von der anderen Partei erhaltene wirtschaftliche, finanzielle und andere Informationen streng vertraulich. Die Weiterleitung solcher Informationen an Dritte, die Veröffentlichung oder anderweitige Offenlegung dieser Informationen ist nur mit schriftlichem Einverständnis beider Parteien oder nach Anfrage einer Organisation oder Person, die laut niederländischen Gesetzen zum Empfang solcher Informationen befugt ist, erlaubt.